



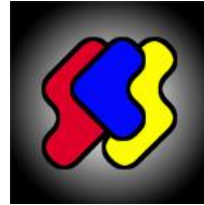
## Profil / Skill

Name:	Thomas Schiffel	
Geburtsjahr:	1970	
Wohnort:	64367 Mühlthal	
Staatsangehörigkeit:	Deutsch	
Familienstand:	ledig	
EDV-Erfahrung:	seit 1989	
Freiberuflich:	mit Unterbrechung seit 1993	
Ausbildung:	Abgeschlossene Lehre Allg. Hochschulreife Studium Maschinenbau (ohne Abschluss) Fernlehrgang Multimedia-Design	
Soziale Kompetenz:	Ausgeprägtes analytisches, konzeptionelles und ganzheitliches Denkvermögen. Systematische, selbständige und vorausschauende Arbeitsweise. Sicheres, freundliches Auftreten, Einfühlungsvermögen. Zuverlässig, Hilfsbereit und Teamfähig. Hohe Frustrationstoleranz und gute Auffassungsgabe. Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung. Entscheidungs- und Überzeugungskraft, Durchsetzungs- und Konfliktlösungsfähigkeit.	
Branchen:	Touristik, Handel, Handwerk, Behörde	
Einsatzgebiete:	First- und Second-Level-Support Client-Engineering / Software deployment Assetmanagement Projekt/Problemmanagement Rolloutplanung und Ausführung	



## Profil / Skill

Betriebssysteme:	MS-DOS, Novell 3.x/4.x, IBM OS/2, Windows NT, XP, 7, 10, Windows 2000 -2012 Server, Mac OS 9/X
Programmiersprachen:	HTML, Javascript, CSS, Actionscript, XML, Delphi, Turbo Pascal, Fortran77
Sonst. Kenntnisse:	Netzwerkarchitektur (LAN/WAN), Client/Server–Architektur, Projektmanagement, Marketing, Screendesign, Microsoft Office, Lotus Notes, 3270/5250 IBM-Emulation, START-Amadeus, Fernwartungssoftware, Verteilsoftware, Adobe Photoshop und andere Adobe-Anwendungen, DELL Managing Appliance, Mobile Device Managing
Berufserfahrung:	<p><b>1989 - 1998:</b> Einführung / Betreuung einer Branchenlösung (Faktura, Warenwirtschaft) bei Elektro Schuchmann GmbH</p> <p><b>1993 - aktuell:</b> Beratung / Verkauf / Installation / Wartung von Computer Hard– und Software, Installation / Administration von Netzwerken</p> <p><b>1998 – 2019:</b> freiberuflicher Berater für Thomas Cook AG (ehemals NUR Touristic GmbH bzw. C&amp;N Touristik AG)</p> <p><b>2000 - 2012:</b> Konzeption/Installation/Betreuung Windows NT 4.0 Domäne mit DSL-Router und Firewall für Diakoniestation Mühlthal, Migration NT-Domäne auf ADS Windows 2003 Server</p> <p><b>2001 - 2008:</b> Erweiterung/Betreuung bestehender Windows NT 4.0 Domäne mit DSL-Router, Firewall und Druckserver für ev. Dekanatskirchenamt Darmstadt, Migration NT-Domäne auf ADS Windows 2003 Server</p> <p><b>2019 – aktuell:</b> Betreuung der Galeria-Reisen / Atrys I GmbH Büros mittels DELL System-Appliances für Endpunkte (ServiceDesk, Inventarisierung/Asset Management, Softwareverteilung, Patchverwaltung und Systemsicherheit)</p>



## Profil / Skill

### Aufgaben/Projekte in der Fa. Thomas Cook AG:

#### **Aug. 98 – Nov. 98:** Mitarbeit im Bereich „Local Support“

- Wartung, Konfiguration und Reparatur von IBM- und kompatiblen PCs sowie Peripheriegeräten unter OS/2 im 1st- und 2nd-Level-Support

#### **Dez. 98 – Dez. 99:** Projekt Migration der Arbeitsplatz Computer von IBM OS/2 auf WinNT

#### **Jan. 00 – Dez. 11:** Mitarbeit im Bereich „Außendienst“ den Regionalen Servicecentern, den Flughafen- Service-Schaltern, auf Messen und der Heimarbeitsplätze

- 1st- und 2nd-Level-Support der Mitarbeiter in den Außenstellen

#### **Okt. 00 – Dez. 06:** Betreuung des Bereichs „Messen & Events“

- Beantragung der Datenleitungen (ISDN, T-DSL, X.31)
- Softwaredistribution/Client-Engineering der Messe PCs
- Vor-Ort-Installation der gewünschten Hard- und Software

#### **Dez. 00 – Dez. 06:** Beantragung/Betreuung der Heimarbeitsplätze für Mitarbeiter des Standortes Oberursel

- Installation/Konfiguration der VPN PCs
- Schulung im Umgang mit WWA Zugang
- Troubleshooting

#### **Jan. 01 – Dez. 01:** Migration der Regionalen Servicecenter von SNA/Token Ring auf Lufthansa Backbone/Ethernet

- Ablösung X.25 mit IBM 3174 durch Cisco-Komponenten

#### **Feb. 01 – Jun. 02:** Anbindung der Thomas-Cook-Service-Schalter an das Thomas-Cook-Konzernnetz

- Ablösung ISDN-Wählleitung durch Cisco-Komponenten



## Profil / Skill

### Aufgaben/Projekte in der Fa. Thomas Cook AG:

#### **Aug. 02 – Apr. 03:** Umstellung der Reisebüros auf START

- Leitungsumstellung auf S-DSL bzw. Lan2Lan Active
- Unterstützung bei Ethernet Migration

#### **Jan. 02 – Nov.19:** Support der Reisebüroketten der Thomas Cook Vertriebs GmbH

- Einführung und Betreuung der DELL Systemverwaltungs-Appliances für Endpunkte (ServiceDesk, Inventarisierung/Asset Management, Softwareverteilung, Patchverwaltung und Systemsicherheit)

#### **Jan. 15 – Dez.19:** Projekt „Future Of Retail“ der Thomas Cook Vertriebs GmbH

- Integration / Verwaltung Mobiler Endgeräte mittels Vodafone Mobile Device Management

#### **Mai 19 – Nov.19:** Infrastructure Projekt der Thomas Cook Vertriebs GmbH

- Ablösung COLT MPLS Netz durch Cloud-Lösung von LanCom
- Integration Telefonie mittels VoIP über Telekom-Cloud PBX